

Prozessmanagement

Leistungsumfang

Analyse von Prozessen

Kritische Auseinandersetzung mit den bestehenden Prozessen

Status Quo belassen, Vorteile vs. Nachteile

Mögliche Schwachstellen in den Prozessen finden durch systematische Analyse und Datensammlung

Prozessdefinition entlang der Wertschöpfungskette

Analyse von Aufbau- und Ablauforganisationen

Erarbeiten und Erstellen von Arbeitsanweisungen, Verfahrensanweisungen

Schulung Ihrer Mitarbeiter

Weiteres nach Absprache

Birgit Mrowka, Malik Management Zentrum, St. Gallen im Juni 2006:

Prozessmanagement ist weder eine Wissenschaft noch eine Kunst. Es braucht in den meisten Fällen keine schweren, methodischen "Geschütze" zur Gestaltung und Umsetzung von Prozessen. Fundierte Geschäftskennntnisse, Bereitschaft zur kritischen Auseinandersetzung und eine klare Vorgehensmethodik stellen wirksames Prozessmanagement sicher.