

# Projekt Beispiel: Dokumentieren



**Ziel und Definition des Projekts**

**Prozesse**

**Benutzerhinweis**

# Ziel des Projektes

- Die Präzise Definition des Zieles hilft von Beginn der Projektphase an Unklarheiten zu vermeiden.
- Jeder, der in dem Projekt tätig ist, weiss **Was**, **Wie**, **Wann**, **Warum** und **Wo** gemacht wird.

# Prozesse



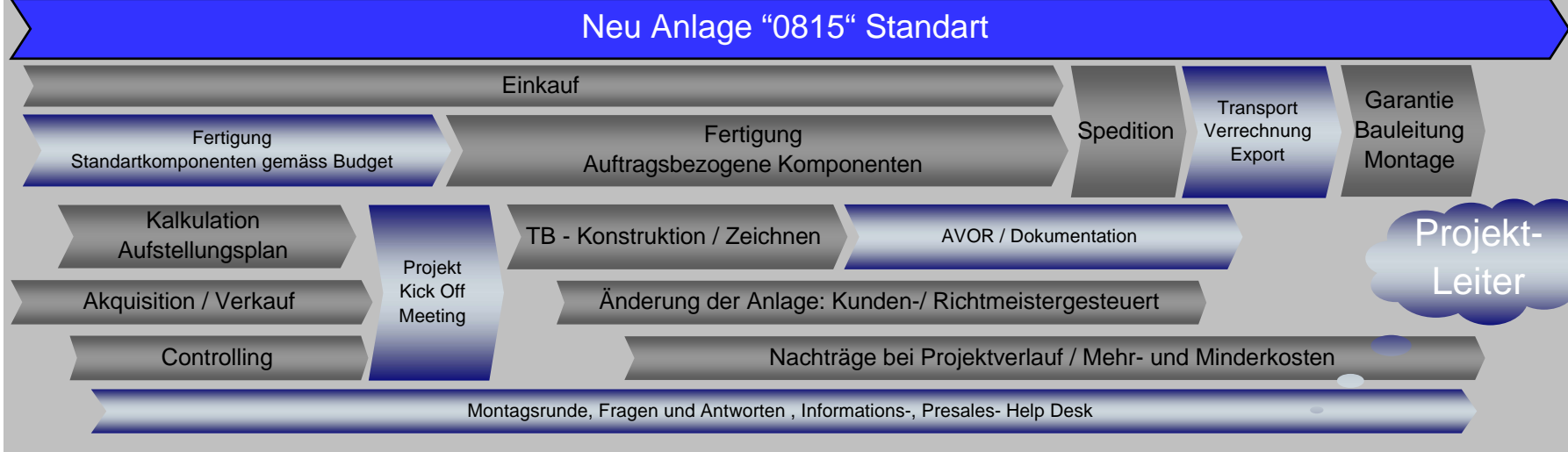
## Verkaufsrelevante generische Prozesse (Politik, Marktpräsenz, Services)



## Generische und produktgetriebene Prozesse



## Vom Kunden getriebene Prozesse



Home

# Benutzerhinweis



- Klicken Sie nach dem Verstehen der Definition und des Ziels des Projektes auf den Icon Prozesse.
- Über die Folie Prozesse können Sie sich in jeden Prozess hineinklicken und erhalten eine Übersicht der Massnahmen, die ergriffen wurden, um das Projektziel zu erreichen.
- Bei jeder Detail Folie finden Sie folgende Buttons
  - "Arbeitsanweisung": Falls eine Arbeitsanweisung oder mehrere erstellt wurden, finden Sie diese hier.
  - "Formular": Alle Formulare zu diesem Prozess finden Sie hier als leere Vorlagen.
  - "Schulung": Hier ist die Schulung hinterlegt um die Massnahmen umzusetzen und regelmässig zu schulen.
- Der "Home" Button bringt Sie jeweils wieder zu der Folie mit den Prozessen zurück.
- Wenn Sie auf Arbeitanweisungen oder Formulare direkt zugreifen möchten, können Sie das auch unten auf der Folie Prozesse. Sie erhalten eine Ansicht aller Arbeitanweisungen und aller Formulare.
- **Benutzen Sie das "Scroll Rad" der Maus nicht!** Da sonst einfach die nächste statt die richtige Folie angezeigt wird!
- Klicken Sie nur auf aktive Flächen! Da sonst einfach die nächste statt die richtige Folie angezeigt wird!

Home

# Sales- und Marketing



- Kundenfinanzierungen als Verkaufsargument.
- Lösungen bzw. Lösungsansätze finden sie in der Anweisung über Kundenfinanzierung vom Controlling.
- Arbeitsanweisung ANW 006.

Arbeitsanweisung

Formular

Schulung

Home

# Akquisition / Verkauf



- weiteres tbd

Arbeitsanweisung

Formular

Schulung

Home

# Arbeitsanweisungen



ANW 001 tbd

ANW 002 tbd

ANW 003 tbd

ANW 004 tbd

ANW 005 tbd

ANW 006 Kundenfinanzierung

ANW 00X

ANW 00X

Home

# Formulare

FB 001 tbd

FB 002 tbd

FB 003 tbd

FB 004 tbd

FB 005 tbd

Formular

Formular

Formular

Home



# Schulungen

001 tbd

002 tbd

003 tbd

Schulung

Schulung

Schulung

Schulung

Schulung

Home