

# Beispiel: Optimieren



**Garantiekosten**

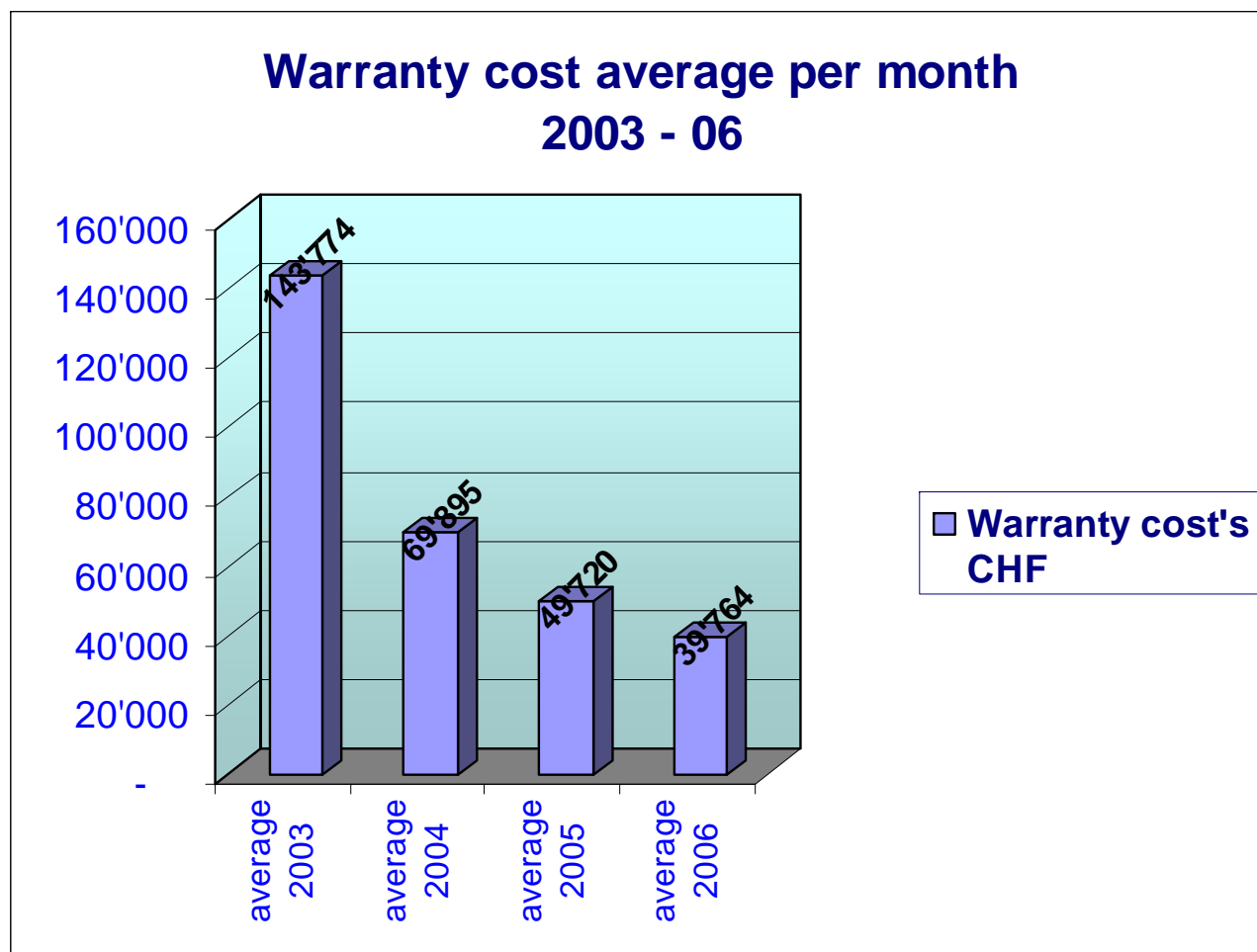
**PQM**

**Erkenntnis**

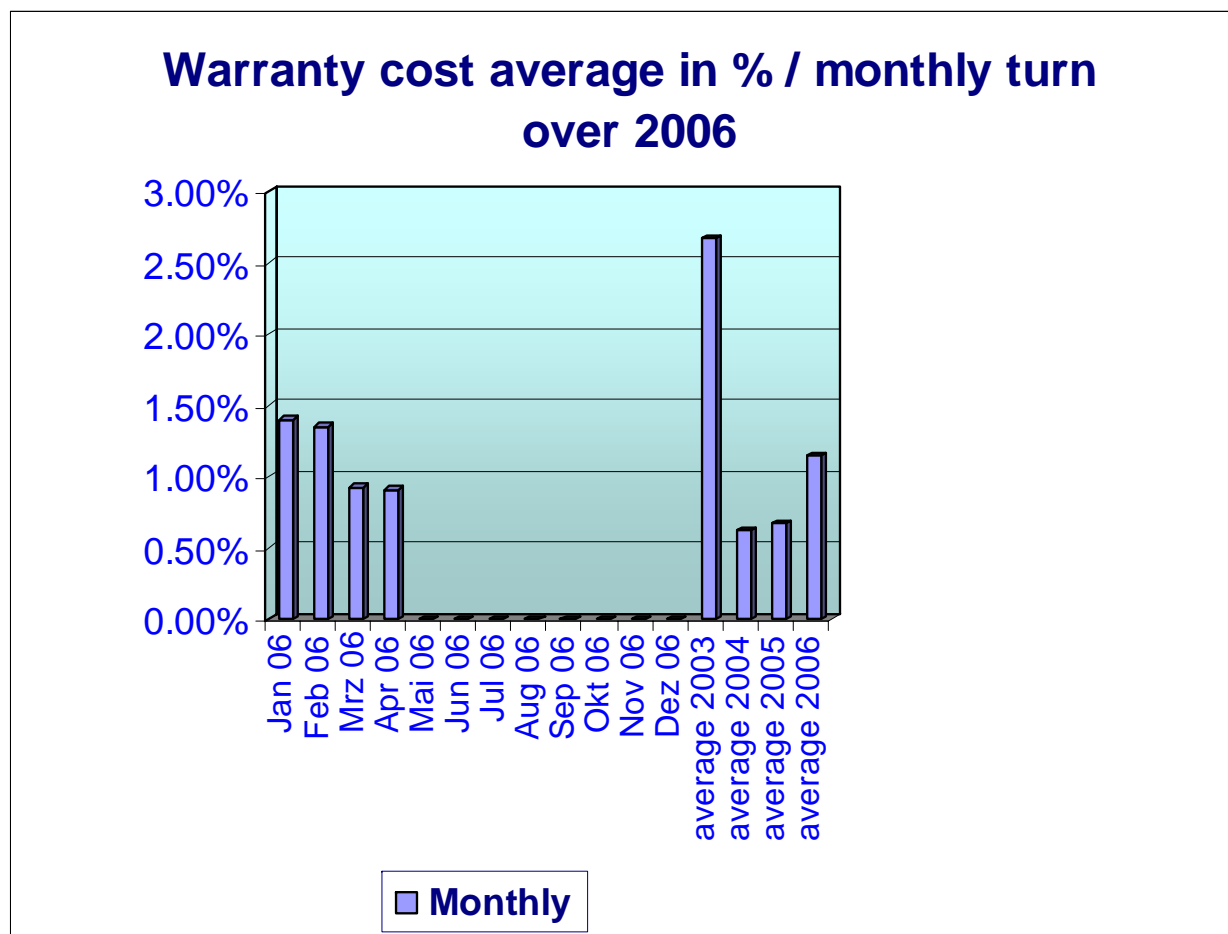
# Garantiekosten

- Die Entwicklung der Garantiekosten nach der Einführung einer systematischen Erfassung und Auswertung von Marktdaten aus dem After Sales Bereich.
- Product Quality Monitoring

# Garantiekosten



# Garantiekosten



# PQM



TO DO OPEN		Kunde																	
Status	OSU=open solution unknown	OSK=open solution known	HO=hold	SP=solution provided	CL= closed	HOT=hot problem	NR=not reported												
Date Issued	No.	Type of Problem	Machine Type	Machine Number	SAP Service Meldung Nummer	Customer / Sales Organisation	Description	Priority	Who Issued	Delegated to	Deadline Responsibility	AVL problem owner	AVL Tech. Status	OSU Sales Organisation	OSU Com. Status	OSU Sales Org. to customer	OSU Sales Org. to AVL	AVL Status AVL Field Service	next activity from
02.06.2005	102	AV / H	AVL				Fett bei Verzahnung von Hohlwelle, Vollwelle und ACE Getriebe Es muss eine Lösung gesucht werden, dass das Fett bei hohen Umdrehungen nicht weggeschleudert wird. HoR informiert Roland Anderegg Es hat eine Sitzung stattgefunden, betreffend Verbesserung ACE Protokoll ist unter Punkt 102 abgelegt. Nächster Schritt TC ruft Meeting mit ASS ein. HoR (27.07.2005): Würde heute AR detailliert über die Probleme mit omeren und inputs für Entwicklung bei STA abgeben. (Retrofösung erarbeitet TC mit ASS)  Material liegt im Sonderbau angeschrieben mit TC PQM Punkt 102 in einem Palettrahmen. Die Herren Anderegg und Funke machen mit ASS einen neuen Rahmenvertrag, abwarten bis der steht, erst dann kann man w eleren schauen. TC kriegt Meldung w enn Rahmenvertrag abgeschlossen ist. Herr Steiner Einkauf hat ein Meeting einberufen w o über das w eitere Vorgehen mit ASS entschieden w ird. TC w ird diesem am Montag 06.03.2006 bewohnen. <b>Alle Informationen zu Claim an ASS sind jetzt bei Herr Steiner B wird den Claim an ASS Stellen</b>	1 GT	FMc	HoR	HoR	OSU	OSU	OSU	OSU	OSU	AVL-TC		
17.08.2005	103	AV / M	AVL				Auspuff und Auspuffhalter gerissen bei AV1t Bei der AV12E/6215 in Island ist der Auspuff und der Auspuffhalter gerissen. Mehr Maschinen in mit dem gleichen Ausfall w urden von Frankreich gemeldet. <b>Abwarten ob weitere Meldungen eintreffen. Achtung in Canada hatte man dasselbe Problem. Ext. Schauen wieviel Verbrauch bei ET. Neue Meldungen von Canada. Marc Friedl prüft ET Verbrauch.</b>	1 GT	FMc	FMc	FMc	OSU	OSU	OSU	OSU	AVL-FMc			
17.08.2005	105	AV / M	AVL				AV15 Kombi - Freu Friedl an Nx 28.02.2006: Nach Rücksprache mit dem Hersteller betreffend des Schalungstrennmittel VPN 45-00 kann ich Ihnen leider keine Freigabe zur Verwendung als Trennmittel für die Walzen der AVM-Reihe erteilen. Das Schalungstrennmittel VPN 45-00 ist zu aggressiv, um in Verbindung mit Gummireifen verwendet werden zu können. Der Hersteller Elaskon hat mir aber eine Alternative angeboten, dass als Trennmittel für Gummireifen schon Verwendung findet und von uns auch freigegeben werden könnte (siehe Mail unten und Datenblätter). Wir würden folgende Vorgehensweise vorschlagen: Sie bestellen für Testzwecke bei der Firma Elaskon das Trennmittel Betonol Bio für eine Testreihe und würden uns dann Ihre Erfahrungen mitteilen. Ammann Schweiz AG übernimmt die Kosten des Trennmittels. Wenn die Erfahrungen von Ihrer Seite positiv verlaufen, würden wir das Trennmittel offiziell freigeben und als Empfehlung in unsere Bedienungsanleitungen aufnehmen. Schicken Sie Bitte die Rechnung an Ammann Schweiz AG zuhanden meinem Namen. <b>Herr Nix hat das Trennmittel beim Kunden, abwarten bis Einsatz gefahren werden kann.</b>	1 GT	FMc	FMc	FMc	OSU	OSU	OSU	OSU	AVL-FMc			
17.08.2005	106	AV / H	AVL				ELO Software Update 2006/2007 (Sammelpunkt) Hier werden Daten gesammelt, wo für ein eventuelles Update der Software ELO benötigt werden: 1. Trennmittel vorne wird direkt vom Dieseltank gespiessen, das heisst Wasserpumpe und Wasserventil vorne werden nicht genutzt. Zur Fehlerunterdrückung musste bei den Maschinen in Belgien n(766+793) eine Magnetspule auf Y15 gelegt werden) Des könnte mit einer Software anpassung eliminiert werden. 2. Pfeiffgeräusch bei Doppelvibration: Wenn das ACE vorgewählt ist, und die hintere Bandage zu resp. abschaltet gibt dies ein Staudruck im System, welches wiederum ein extremes Pfeiffgeräusch verursacht. Des wäre mit einer Softwareanpassung zu eliminieren.	1 GT	TC	TC	TC	OSU	OSU	OSU	OSU	AVL-TC			

# Erkenntnis

- Eine möglich ISO Zertifizierung nach 9001ff und andere Zertifizierungen, müssen ein Resultat von definierten, optimierten und richtigen Prozessen sein.
- Nicht eine Ausrichtung auf die Zertifizierung, kann das Ziel sein, sondern die Ausrichtung ein Geschäft erfolgreich zu führen!